

ส่วนที่ 3

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม ของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ ในรอบปีงบประมาณ 2552

คำชี้แจง

1.1 การกำหนดการให้ค่าคะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม ของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ ในรอบปีงบประมาณ 2552 ได้กำหนดให้ค่าคะแนน แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1.1.1 กำหนดการให้ค่าคะแนนของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นต่อการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติ (ส่วนที่ 2) เป็น 3 ระดับ คือ

ระดับการมีส่วนร่วม	คะแนน
มีส่วนร่วมมาก	มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ระหว่าง 2.01 – 3.00
มีส่วนร่วมน้อย	มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ระหว่าง 1.01 – 2.00
ไม่มีส่วนร่วม	มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 1

1.1.2 กำหนดการให้ค่าคะแนน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ (ส่วนที่ 3) เป็น 3 ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจ	ระดับค่าเฉลี่ย
พอใจมาก	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.41 – 3.00
พอใจ	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.71 – 2.40
ไม่พอใจ	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.70

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์โดยระบบ SPSS for Window

1.3 จำนวนแบบสอบถามที่แจกเพื่อทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน จำนวน 550 ชุด เก็บรวบรวมคืนได้และสมบูรณ์ จำนวน 500 ชุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละเพศของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	263	52.6
หญิง	237	47.4
รวม	500	100

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.6 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 47.4

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละอายุของกลุ่มตัวอย่าง

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 18 ปี	20	4.0
ระหว่าง 18 - 25 ปี	52	10.4
ระหว่าง 26 - 35 ปี	121	24.2
ระหว่าง 36 - 50 ปี	212	42.4
มากกว่า 50 ปี	95	19.0
รวม	500	100

จากตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 36 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.4 รองลงมา อายุ 26 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.2 มากกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.0 ระหว่าง 18 – 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.4 และต่ำกว่า 18 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.0

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละ การศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	254	50.8
มัธยมศึกษาตอนต้น	134	26.8
มัธยมศึกษาตอนปลาย	96	19.2
อาชีวศึกษา	16	3.2
ปริญญาตรี	0	0
รวม	500	100

จากตารางที่ 3 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 50.8 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 26.8 มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 19.2 อาชีวศึกษา คิดเป็นร้อยละ 3.2 ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 0

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละอาชีพของกลุ่มตัวอย่าง

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	22	4.4
รับจ้าง	284	56.8
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	173	34.6
รับราชการ	7	1.4
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	2	0.4
อื่นๆ	12	2.4
รวม	500	100

จากตารางที่ 4 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 56.8 รองลงมาคือ ค้าขายหรือทำธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 34.6 เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 4.4 รับราชการ คิดเป็นร้อยละ 1.4 ทำงานบริษัทเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 0.4 และอื่นๆ ได้แก่ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 2.4

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	255	51.0
ระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท	161	32.2
ระหว่าง 10,000 – 15,000 บาท	58	11.6
ระหว่าง 15,000 – 20,000 บาท	21	4.2
มากกว่า 20,000 บาท	5	1.0
รวม	500	100

จากตารางที่ 5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาคือระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.2 ระหว่าง 10,000 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.6 ระหว่าง 15,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.2 และมากกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.0

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นที่มีต่อแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ

ประเด็น(ด้านการมีส่วนร่วม)	\bar{x}	SD.	ระดับการมีส่วนร่วม
1.เทศบาลตำบลเวียงพางคำมีการจัดประชุมประชาคมหมู่บ้าน/ตำบล เพื่อตรวจสอบภาพปัญหา/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากประชาชนหรือไม่	2.57	0.54	มาก
2.เทศบาลตำบลเวียงพางคำ ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการประชุมสภาในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือไม่	2.47	0.58	มาก
3.เทศบาลตำบลเวียงพางคำ ประกาศแผนพัฒนาท้องถิ่นไว้ที่ ณ ที่ทำการ เพื่อให้ประชาชนทราบอย่างเปิดเผยหรือไม่	2.55	0.56	มาก
4.เทศบาลตำบลเวียงพางคำ เอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยจัดระบบเรื่องร้องทุกข์และกระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างชัดเจน	2.36	0.60	มาก
5.ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำกับดูแล/ผลักดันให้เทศบาลตำบลเวียงพางคำ ดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่วางไว้หรือไม่เพียงใด	2.36	1.56	มาก
6.การวางแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเวียงพางคำ มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ตามความจำเป็นเร่งด่วนของโครงการ/กิจกรรม	2.41	0.59	มาก
7.เทศบาลตำบลเวียงพางคำ นำเสนอเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยจัดทำเอกสารแจกจ่าย/เสียงตามสาย/ประชุมชี้แจงตามโอกาสต่างๆ	2.53	0.54	มาก
8.ประชาชนมีความพึงพอใจและรู้สึกว่าการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลเวียงพางคำเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน	2.45	0.56	มาก
9.แผนพัฒนาท้องถิ่นสามารถตอบสนองต่อความต้องการ/แก้ไขปัญหาของประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา	2.38	0.55	มาก
10.แผนพัฒนาท้องถิ่นสามารถตอบสนองต่อความต้องการ/แก้ไขปัญหาของประชาชนในด้านเศรษฐกิจและมีรายได้เพิ่มขึ้น เช่น การส่งเสริมอาชีพ ร้านค้าชุมชน	2.20	0.55	มาก

ประเด็น(ด้านการมีส่วนร่วม)	\bar{x}	SD.	ระดับการมีส่วนร่วม
11.แผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้เกิดการดูแลและจัดการด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่นดีขึ้น	2.29	0.57	มาก
12.แผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้ประชาชนได้รับการดูแลในด้านสุขภาพอนามัยมากขึ้น เช่นความสะอาดของตลาด	2.39	0.55	มาก
13.แผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุได้รับการดูแลดีขึ้น	2.39	0.55	มาก
14.แผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้เด็กก่อนวัยเรียน/เด็กเล็กได้รับการดูแลดีขึ้น	2.37	0.54	มาก
15.แผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้เด็กนักเรียนได้รับนมและอาหารกลางวันที่มีคุณภาพครบถ้วนและทันกำหนด	2.41	0.56	มาก
16.แผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้การเตรียมพร้อมในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนดีขึ้น	2.28	0.57	มาก
17.แผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้ชุมชนตระหนักในคุณค่าและภูมิใจในมรดกทางวัฒนธรรม/ภูมิปัญญาท้องถิ่น	2.36	0.60	มาก
รวมเฉลี่ย	2.39	0.62	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นในภาพรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 2.39$) เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในท้องถิ่นมากที่สุดในข้อเทศบาลตำบลเวียงพางคำมีการจัดประชุมประชาคมหมู่บ้าน/ตำบล เพื่อตรวจสอบสภาพปัญหา/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากประชาชน ($\bar{x} = 2.57$) รองลงมาคือ เทศบาลตำบลเวียงพางคำ ประกาศแผนพัฒนาท้องถิ่นไว้ที่ ณ ที่ทำการ เพื่อให้ประชาชนทราบอย่างเปิดเผย ($\bar{x} = 2.55$) และ มีส่วนร่วมน้อยที่สุดในข้อแผนพัฒนาท้องถิ่นสามารถตอบสนองต่อความต้องการ/แก้ไข ปัญหาของประชาชนในด้านเศรษฐกิจ ($\bar{x} = 2.20$)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของตำบลเวียงพางคำ ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานและการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ ในภาพรวมมากน้อย เพียงใด

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยคะแนน และระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานและการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลเวียงพางคำในภาพรวม

ความพึงพอใจ	\bar{x}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.07	0.50	พอใจ
2.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.03	0.49	พอใจ
3.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.03	0.51	พอใจ
4.มีรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	1.98	0.57	พอใจ
5.การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	1.91	0.61	พอใจ
6.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1.87	0.62	พอใจ
7.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	1.89	0.60	พอใจ
8.การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	1.89	0.61	พอใจ
9.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	1.89	0.61	พอใจ
รวมเฉลี่ย	1.95	0.96	พอใจ

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานและการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลเวียงพางคำในภาพรวม เฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x} = 1.95$) เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = 2.07$) รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมและมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = 2.03$) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในข้อการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{x} = 1.87$)

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. การดำเนินการตามโครงการต่างๆ ของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ มีความล่าช้า และพบว่าประชาชนไม่ทราบข้อมูลโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ
2. มีความประสงค์ต้องการให้เทศบาลตำบลเวียงพางคำ เข้ามาดูแลถนนในแต่ละซอยของแต่ละหมู่บ้าน ในเรื่องความสะอาด และการจัดระเบียบร้านค้า การวางสิ่งของกีดขวางบนถนน
3. การจัดทำแบบสอบถามไม่ควรใช้คำย่อและภาษาที่ใช้ควรจะง่ายต่อความเข้าใจของประชาชน ไม่ควรใช้ภาษาทางราชการมากเกินไป
4. มีความประสงค์ต้องการให้เทศบาลตำบลเวียงพางคำ ดูแลด้านไฟฟ้าส่องสว่างตามซอยต่างๆ และถนนที่ชำรุดควรดูแลซ่อมแซมด้วย

5. ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมต่างๆ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง และควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ตรวจสอบ ทุกโครงการ
6. มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งไม่ดีขึ้นมากนัก และไม่ได้มีความบกพร่องเพิ่มขึ้น

ผู้จัดเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

ขอขอบคุณท่านนักดาบตเวียงพางคำและผู้ใหญ่บ้านทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

ผู้วิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

นางสาวพัชรณัฐ อภัยสุวรรณ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน