

**ส่วนที่ 3**  
**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ**  
**ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม**  
**ของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ ในรอบปีงบประมาณ 2551**

**คำชี้แจง**

1.1 การกำหนดการให้ค่าคะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม ของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ ในรอบปีงบประมาณ 2551 ได้กำหนดให้ค่าคะแนน แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1.1.1 กำหนดการให้ค่าคะแนนของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นต่อการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติ (ส่วนที่ 2) เป็น 3 ระดับ คือ

ระดับการมีส่วนร่วม	คะแนน
มีส่วนร่วมมาก	มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ระหว่าง 1.2-2.0
มีส่วนร่วมน้อย	มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ระหว่าง 0.1-1.2
ไม่มีส่วนร่วม	มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) = 0

1.1.2 กำหนดการให้ค่าคะแนน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ (ส่วนที่ 3) เป็น 3 ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจ	ระดับค่าเฉลี่ย
พอใจมาก	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.41 – 3.00
พอใจ	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.71 – 2.40
ไม่พอใจ	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.70

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์โดยระบบ SPSS for Window

1.3 จำนวนแบบสอบถามที่แจกเพื่อทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน จำนวน 150 ชุด เก็บรวบรวมคืนได้ จำนวน 101 ชุด

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละเพศของกลุ่มตัวอย่าง**

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	67	66.3
หญิง	34	33.7
<b>รวม</b>	<b>101</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 66.3 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 33.7

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละอายุของกลุ่มตัวอย่าง

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ระหว่าง 18 - 25 ปี	2	2.0
ระหว่าง 25 - 35 ปี	29	28.7
ระหว่าง 35 - 50 ปี	40	39.6
มากกว่า 50 ปี	30	29.7
<b>รวม</b>	<b>101</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 35 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.6 รองลงมา อายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.7 ระหว่าง 25 - 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.7 และระหว่าง 18 - 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละ การศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	42	41.6
มัธยมศึกษาตอนต้น	10	9.9
มัธยมศึกษาตอนปลาย	20	19.8
อาชีวศึกษา	16	15.8
ปริญญาตรี	13	12.9
<b>รวม</b>	<b>101</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 3 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 41.6 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 19.8 อาชีวศึกษา คิดเป็นร้อยละ 15.8 ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 12.9 และมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 9.9

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละอาชีพของกลุ่มตัวอย่าง

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	22	21.8
รับจ้าง	49	48.5
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	17	16.8
รับราชการ	11	10.9
อื่นๆ	2	2.0
<b>รวม</b>	<b>101</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 48.5 รองลงมาคือ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 21.8 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 16.8 รับราชการ คิดเป็นร้อยละ 10.9 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	22	21.8
ระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท	55	54.5
ระหว่าง 10,000 – 15,000 บาท	16	15.8
ระหว่าง 15,000 – 20,000 บาท	3	3.0
มากกว่า 20,000 บาท	5	5.0
<b>รวม</b>	<b>101</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีรายได้ระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 54.5 รองลงมา คือ ต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.8 ระหว่าง 10,000 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.8 มากกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.0 และ ระหว่าง 15,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.0

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นที่มีต่อแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ

ประเด็น(ด้านการมีส่วนร่วม)	$\bar{x}$	SD.	ระดับการมีส่วนร่วม
1. เทศบาลตำบลเวียงพางคำ มีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการวางแผนพัฒนาดังต่อไปนี้หรือไม่			
(1) ข้อมูล กชช.2ก	0.52	0.79	น้อย
(2) ข้อมูล จปฐ.	1.15	0.84	มาก
(3) ข้อมูลที่เทศบาลตำบลเวียงพางคำจัดเก็บเอง	0.80	0.80	น้อย
(4) ข้อมูลที่ส่วนราชการอื่นๆ จัดเก็บ	0.68	0.81	น้อย
(5) ข้อมูลที่องค์กรเอกชน/กลุ่มต่างๆ จัดสำรวจ	0.62	0.80	น้อย
2.เทศบาลตำบลเวียงพางคำมีการจัดประชุมประชาคมหมู่บ้าน/ตำบล เพื่อตรวจสอบสภาพปัญหา/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากประชาชนหรือไม่	1.17	0.78	มาก
3.เทศบาลตำบลเวียงพางคำ ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการประชุมสภาฯ ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือไม่	1.05	0.79	มาก
4.เทศบาลตำบลเวียงพางคำ ประกาศแผนพัฒนาท้องถิ่นไว้ที่ ณ ที่ทำการ เพื่อให้ประชาชนทราบอย่างเปิดเผยหรือไม่	1.17	0.79	มาก
5.เทศบาลตำบลเวียงพางคำ เอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยจัดระบบเรื่องราวจ้าง ทุกข์และกระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างชัดเจน	1.05	0.77	มาก
6.ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำกับดูแล/ผลักดันให้เทศบาลตำบลเวียงพางคำดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่วางไว้หรือไม่เพียงใด	1.11	0.84	มาก
7.การวางแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเวียงพางคำ มีการจัดลำดับก่อน-หลัง ตามความจำเป็นเร่งด่วนของโครงการ/กิจกรรม	1.18	0.79	มาก
8.เทศบาลตำบลเวียงพางคำนำเสนอเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยจัดทำเอกสาร แจกจ่าย/เสียงตามสาย/ประชุมชี้แจงตาม โอกาสต่างๆ	1.18	0.77	มาก
9.ประชาชนมีความพึงพอใจและรู้สึกว่าการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลเวียงพางคำเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน	1.19	0.73	มาก

ประเด็น(ด้านการมีส่วนร่วม)	$\bar{x}$	SD.	ระดับการมีส่วนร่วม
10.แผนพัฒนาท้องถิ่นสามารถตอบสนองต่อความต้องการ/แก้ไขปัญหาของประชาชนด้าน โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา	1.15	0.74	มาก
11.แผนพัฒนาท้องถิ่นสามารถตอบสนองต่อความต้องการ/แก้ไขปัญหาของประชาชนในด้านเศรษฐกิจ และมีรายได้เพิ่มขึ้น เช่นการส่งเสริมอาชีพ ร้านค้าชุมชน	1.12	0.71	มาก
12.แผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้เกิดการดูแลและจัดการด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่นดีขึ้น	0.95	0.79	น้อย
13.แผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้ประชาชนได้รับการดูแลในด้านสุขภาพอนามัยมากขึ้น เช่นความสะอาดของตลาด	1.35	0.77	มาก
14.แผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุได้รับการดูแลดีขึ้น	1.43	0.84	มาก
15.แผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้เด็กก่อนวัยเรียน/เด็กเล็ก ได้รับการดูแลดีขึ้น	1.33	0.90	มาก
16.แผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้เด็กนักเรียนได้รับนมและอาหารกลางวันที่มีคุณภาพครบถ้วนและทันกำหนด	1.35	0.85	มาก
17.แผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้การเตรียมพร้อมในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนดีขึ้น	1.26	0.83	มาก
18.แผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้ชุมชนตระหนักในคุณค่าและภูมิใจในมรดกทางวัฒนธรรม/ภูมิปัญญาท้องถิ่น	1.21	0.82	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>1.09</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นในภาพรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 1.09$ ) เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในท้องถิ่นมากที่สุดข้อในข้อแผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุได้รับการดูแลดีขึ้น ( $\bar{x} = 1.43$ ) รองลงมาคือ แผนพัฒนาท้องถิ่นทำให้เด็กนักเรียนได้รับนมและอาหารกลางวันที่มีคุณภาพครบถ้วนและทันกำหนด ( $\bar{x} = 1.35$ ) และ มีส่วนร่วมน้อยที่สุดในข้อเทศบาลตำบลเวียงพางคำ มีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการวางแผนพัฒนาดังต่อไปนี้หรือไม่ ( ข้อมูล กชช.2ค) ( $\bar{x} = 0.52$ )

### ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของตำบลเวียงพางคำ ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานและการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ ในภาพรวมมากน้อย เพียงใด และหากท่านจะให้คะแนน โดยมี คะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนเท่าใด

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยคะแนน และระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานและการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลเวียงพางคำในภาพรวม

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	SD.	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.42	0.55	7.78	พอใจ
2.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.34	0.62	7.42	พอใจ
3.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.38	0.63	7.42	พอใจ
4.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.23	0.65	7.07	พอใจ
5.การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.18	0.65	6.98	พอใจ
6.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.21	0.62	6.92	พอใจ
7.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.29	0.57	7.28	พอใจ

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	SD.	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
8.การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.20	0.62	7.00	พอใจ
9.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.25	0.57	7.21	พอใจ
รวมเฉลี่ย	2.27	0.60	7.23	พอใจ

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานและการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลเวียงพางคำในภาพรวม เฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจ ( $\bar{x} = 2.27$ ) เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดข้อ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ( $\bar{x} = 2.42$ ) รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ( $\bar{x} = 2.38$ ) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในข้อ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ( $\bar{x} = 2.18$ )

เมื่อเทียบออกมาเป็นคะแนนพบว่า เฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพอใจ (7.23) คะแนน เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนให้คะแนนมากที่สุดในข้อ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม (7.78) คะแนน รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม (7.42) คะแนน และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในข้อ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (6.92) คะแนน

#### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. การดำเนินการตามโครงการต่างๆ ของเทศบาลตำบลเวียงพางคำ มีความล่าช้า และพบว่าประชาชนไม่ทราบข้อมูลโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ
2. มีความประสงค์ต้องการให้เทศบาลตำบลเวียงพางคำ เข้ามาดูแลถนนในแต่ละซอยของแต่ละหมู่บ้าน ในเรื่องความสะอาด และการจัดระเบียบร้านค้า การวางสิ่งของกีดขวางบนถนน
3. การจัดทำแบบสอบถามไม่ควรใช้คำย่อและภาษาที่ใช้ควรจะง่ายต่อความเข้าใจของประชาชน ไม่ควรใช้ภาษาทางราชการมากเกินไป
4. มีความประสงค์ต้องการให้เทศบาลตำบลเวียงพางคำ ดูแลด้านไฟฟ้าส่องสว่างตามซอยต่างๆ และถนนที่ชำรุดควรดูแลซ่อมแซมด้วย
5. ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมต่างๆ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง และควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ตรวจสอบ ทุกโครงการ
6. มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งไม่ดีขึ้นมากนัก และไม่ได้มีความบกพร่องเพิ่มขึ้น

#### ผู้จัดเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

ขอขอบคุณท่านสมาชิกสภาเทศบาลตำบลเวียงพางคำทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

#### ผู้วิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

นางสาวสติมาส แสงศรี ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน